



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ СОШ № 5

Н.Н. Сидорова

Приказ от «31» августа 2018 г. № 80/2

Порядок работы медиатора

в МБОУ СОШ № 5

Основные понятия:

Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решения конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

Медиатор – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Восстановительная медиация – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Принципы медиации:

- **Конфиденциальность.** Встречи строго конфиденциальны;
- **Добровольность.** Встречи организуются на добровольных началах участников процесса;
- **Нейтральность.** Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
- **Безоценочность;** Медиатор не дает оценку участникам процесса;
- **Беспристрастность, независимость;** Медиатор не принимает чью-либо сторону.
- **Ответственность** за процесс и результат переговоров

Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)
- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных отношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;
- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)

Задачи:

- провести рефлексию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Этапы медиации

Этап 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора)

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;
- в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

Этап 2. Встреча со стороной

Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Вторая фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Третья фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Четвертая фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Этап 3. Встреча сторон

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: достичь взаимопонимания в процессе диалога.

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

Четвертая фаза: обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Пятая фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

Шестая фаза. Рефлексия встречи

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.